

नागरिक अधिकार-पत्र/ग्राहक अधिकार-पत्र

उर्वरक विभाग
रसायन और उर्वरक मंत्रालय
शास्त्री भवन, नई दिल्ली-110001
वेबसाइट: www.fert.nic.in

जारी करने की तारीख:- जनवरी, 2018

नागरिक/ग्राहक अधिकार-पत्र- उर्वरक विभाग

उद्देश्य और मिशन

उद्देश्य:-

सुदृढ घरेलू उर्वरक उद्योग द्वारा समर्थित सतत कृषि विकास हेतु देश के लिए उर्वरक सुरक्षा हासिल करना

मिशन:-

देश में उर्वरकों के योजनाबद्ध उत्पादन और आयात तथा वितरण और यूरिया उत्पादन में आत्मनिर्भरता की योजना के जरिए किसानों को वहनीय मूल्यों पर उर्वरकों की पर्याप्त और समयोचित उपलब्धता सुनिश्चित करना।

अधिकार-पत्र समीक्षा की अगली तारीख:- जनवरी, 2019

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र.सं.	सेवाएं/लेन-देन	जिम्मेवार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (दूरभाष सं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	फीस		
							श्रेणी	पद्धति	राशि
1.	स्वदेशी यूरिया के लिए उर्वरक कंपनियों को समय पर राजसहायता का भुगतान	डॉ कविता गोत्र निदेशक (ए/सी)	Dirfa%fe%rt@nic.in	9873430441 (26106817 & 23062608)	स्वदेशी यूरिया जारी रियायत दर पर 60 दिन के अन्दर ए/सी भुगतान पर 95%	1. अनुलग्नक I,II, V, IX, X, ईसीए विवरण और अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा भली - भांति हस्ताक्षर की गई प्राप्ति रिपोर्टें 2. चार्टर्ड अकाउंटेंट/ सांविधिक लेखा परीक्षकों के प्रमाण-पत्र, जहां कहीं आवश्यक हों 3. पूर्ण दावे की हस्ताक्षरित प्रति (एफएमएस में दर्ज) 4. जून के दावों के साथ इकाइयों द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता और सांविधिक लेखा परीक्षक द्वारा भली-भांति हस्ताक्षरित पिछले वर्ष के अनुलग्नक III और XI 5. संबंधित तिमाही के समाप्ति माह के दावे सहित प्रत्येक तिमाही के लिए अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा भली-भांति हस्ताक्षरित अनुलग्नक XII (क) और XII (ख)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
					<u>वार्षिक रियायत दर पर 30 दिन के भीतर 5% बकाया दावे का भुगतान</u>	1. पूर्ण दावे की हस्ताक्षरित प्रति (एफएमएस पर अपलोड की गई) 2. चार्टर्ड अकाउंटेंट/सांविधिक लेखाकार का प्रमाण-पत्र जहां कहीं आवश्यक हो। 3. प्रोफार्मा बी-1 तथा बी-2 यथा लागू	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
					<u>30 दिनों के भीतर बढ़े हुए दावों का निपटान</u>				

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र.सं.	सेवाएं/लेन-देन	जिम्मेवार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (दूरभाष सं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	फीस		
							श्रेणी	पद्धति	राशि
2.	स्वदेशी एवं आयातित पीएण्डके तथा स्वदेशी एवं आयातित यूरिया तथा शहरी कंपोस्ट हेतु उर्वरक कंपनियों को राजसहायता का समय पर भुगतान	डॉ. कवितागोत्रू निदेशक (ए/सी)	dirfa-fert@nic.in	9873430441 (23062608)	आयातित यूरिया प्रारंभिक भुगतान दावा की गई राशि के 98% का भुगतान 10 कार्य दिवसों के अंदर	एसटीई द्वारा प्रस्तुत 98% अग्रिम भुगतान दावा बिल के लिए जांचसूची। 1. उर्वरक विभाग द्वारा जारी प्राधिकार पत्र 2. एसटीई की बिक्री-खरीद समिति (एसपीसी) द्वारा अनुमोदन और आपूर्तिकर्ता से निष्पादन गारंटी (पीजी) बॉण्ड के लिए वचन पत्र 3. बैंक से क्रेडिट पत्र (एलसी) खोलने का प्रमाण पत्र 4. सेलिंग एडवाइस 5. विक्रय संविदा 6. बीमा प्रमाण पत्र 7. उर्वरक विभाग द्वारा जारी नामांकन संदेश और 8. ट्रांसचार्ट द्वारा सीएण्डएफ की माफी 9. लदान पत्र (बीएल) 10. लोडपोर्ट गुणता प्रमाणपत्र 11. दस्तावेज भुगतान (सीएडी) के प्रति नकद लिए उर्वरक विभाग का अनुमोदन 12. एईडी में आयात भुगतान के मामले में पहुंच रिपोर्ट	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						यूरिया की लागत के 100% भुगतान के लिए जांचसूची:- जहाजरानी प्रभाग से प्राप्त मैसर्स ओमिफको के दावे 1. लदान पत्र (बीएल) 2. वाणिज्यिक बीजक 3. उत्पत्ति का प्रमाण पत्र 4. भराई (स्टोवेज) योजना 5. प्रारूप सर्वे रिपोर्ट 6. लोडपोर्ट पर गुणता प्रमाण पत्र 7. नामांकन संदेश			

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र.सं.	सेवाएं/लेन-देन	जिम्मेवार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (दूरभाष सं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	फीस		
							श्रेणी	पद्धति	राशि
					<u>आयातित यूरिया अंतिम भुगतान</u> शेष 2% दावा	एसटीई द्वारा प्रस्तुत 2% भुगतान दावा बिल के लिए जांच सूची:- 1. बीमा दस्तावेज 2. आपूर्तिकर्ताओं के भुगतान के समर्थन में बैंक एडवांस 3. वाणिज्यिक बीजक 4. लदान पत्र (बीएल) 5. लोड बंदरगाह ड्रॉट सर्वे रिपोर्ट 6. मूल देश के वाणिज्यिक चेम्बर द्वारा जारी मूल प्रमाण पत्र 7. लोडपोर्ट पर निरीक्षण/गुणता का प्रमाण पत्र 8. उतराई बंदरगाह का गुणता प्रमाणपत्र 9. भराई (स्टोवेज) योजना 10. निरीक्षण एजेंट द्वारा विधिवत अनुप्रमाणित विक्रेता निरीक्षण प्रमाणपत्र 11. उतराई बंदरगाह पर संयुक्त ड्रॉट सर्वे रिपोर्ट	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
					<u>आयातित यूरिया</u> आरंभिक भुगतान 7 कार्य दिवसों के भीतर 90% महासागर मालभाड़ा राशि	<u>90% महासागर माल भाड़ा हेतु</u> 1. ट्रांसचार्ट प्राधिकार 2. लदान पत्र की प्रति 3. सेलिंग एडवांस की प्रति 4. ऋण नोट 5. चार्टर पार्टी करार की प्रति 6. उतराई पोर्ट पर एनओआर की प्रति			
					<u>आयातित यूरिया</u> अंतिम भुगतान 60 दिवसों के भीतर 10% महासागर मालभाड़ा राशि	<u>शेष 10% महासागर मालभाड़ा हेतु</u> 1. चार्ट प्राधिकार 2. लोडपोर्ट ले टाइम गणना 3. उतराई पोर्ट के टाइम गणना 4. ऋण नोट 5. ले टाइम गणना द्वारा जहाजरानी प्रभाग का अनुमोदन			

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र. सं.	सेवाएं/लेन-देन	जिम्मेवार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (दूरभाष सं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	फीस		
							श्रेणी	पद्धति	राशि
					<u>स्वदेशी एवं आयातित पीएण्डके उर्वरकों का आरंभिक भुगतान</u> पूर्ण प्रलेखित दावों की प्राप्ति के 10	लेखागत दावे (एसएसपी को छोड़कर) :- 1. कंपनी के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता तथा सांविधिक लेखा परीक्षक द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित प्रपत्र 'क' और 'ग' 2. सांविधिक लेखा परीक्षकों के प्रमाण पत्र	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

				दिन के अंदर एनबीएस दर के आधार पर 85/90% राशि के समान दावों का लेखागत भुगतान	<p>3. वचन पत्र</p> <p>4. कंपनी के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता तथा सांविधिक लेखा परीक्षक द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित अनुलग्नक-1</p> <p>5. बैंक गारंटी (90% दावों के मामले में)</p> <p>6. एमआरपी का प्रमाणपत्र</p> <p>7. लागत आंकड़े प्रस्तुत करने का प्रमाणपत्र</p> <p>एसएपी के संबंध में लेखागत दावे</p> <p>1) प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित प्रपत्र 'क' और 'ग'</p> <p>2) सांविधिक लेखा परीक्षक का प्रमाण पत्र</p> <p>3) गुणता प्रमाण पत्र</p> <p>4) उत्पादन प्रमाण पत्र</p> <p>5) वचन पत्र</p> <p>6) अनुलग्नक (लेखा परीक्षक द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित विक्री के ब्यौरे को दर्शाने वाला)</p> <p>7) प्रपत्र ड.</p> <p>8) प्रपत्र च</p> <p>9) बैंक गारंटी (90% दावों के मामले में)</p>			
				<p>स्वदेशी एवं आयातित पीएंडके उर्वरक अंतिम भुगतान</p> <p>पूर्ण प्रलेखित दावों की प्राप्ति के 30 दिनों के भीतर बकाया दावों (15%/10%) का भुगतान</p>	<p>बकाया (15%/10%)</p> <p>1. प्रपत्र में दावा (समेकित) तथा कंपनी के प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता तथा सांविधिक लेखाकार द्वारा विधिवत् हस्ताक्षरित प्रपत्र बीएंडडी में राज्यवार दावा</p> <p>2. प्रपत्र बी1 में गुणता प्रमाणपत्र</p> <p>3. प्रपत्र बी2 में गुणता प्रमाणपत्र (एसएसपी को छोड़कर)</p> <p>4. एमएफएमएस में खुदरा विक्रेता आवृत्ती</p>	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

मुख्य सेवाएं/लेन-देन

क्र.सं.	सेवाएं/लेन-देन	जिम्मेवार व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (दूरभाष सं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	फीस		
							श्रेणी	पद्धति	राशि
3.	डीबीटी स्कीम स्वदेशी तथा आयातित पीएंडके उर्वरकों, स्वदेशी यूरिया तथा शहरी कंपोस्ट के लिए उर्वरक कंपनियों को राजसहायता का समय से भुगतान	डॉ. कविता गोत्र, निदेशक (ए/सी)	dirfa-fert@nic.in	9873430441 (23062608)	खुदरा विक्रेताओं द्वारा लाभग्राही को की गई वास्तविक विक्री के आधार पर उर्वरक/ विनिर्माता/आयातक को राजसहायता का 100% भुगतान	1. आईएफडी की सहमति से कार्यक्रम प्रभाग द्वारा जारी अग्रिम मंजूरी। 2. उर्वरक कंपनियों द्वारा आईएफएमएस में साप्ताहिक दावों की प्रस्तुति जिसमें खुदरा विक्री केंद्र पर बेची गई उर्वरक की मात्रा, खुदरा विक्रेताओं की सूची दर्शाई गई हो जिन्होंने उर्वरक की विक्री की तथा ऐसे लाभग्राही के ब्यौरे जिन्होंने राजसहायता प्राप्त उर्वरक खरीदा है। 3. प्रपत्र बी1 तथा बी2	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
4.	यूरिया के आयात	श्री जतिन चोपड़ा,	ac.movement-fert@nic.in	9717646416	खरीफ के लिए 25	डीएसी से अंतिम आवश्यकता की प्राप्ति	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

	की मात्रा का समय पर अनुमान	एसी (संचलन)			मार्च रबी के लिए 25 सितम्बर				
5.	उत्पादन का समय पर निर्धारण	श्रीमती रेखा शर्मा, उप सचिव (पीएंडआई)	rekh.sharma62@nic.in	9810197823 011-23388054	आर्थिक सलाहकार की अध्यक्षता में उत्पादन लक्ष्यों का अनुमान वार्षिक आधार पर लगाया जाता है।	आर्थिक सलाहकार की अध्यक्षता में कंपनियों की बैठक बुलाई जाती है।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
6.	विक्रेताओं को समय पर बिलों का भुगतान	श्री प्रभास कुमार, निदेशक	k.prabhas@nic.in	9463913511	दावों की प्राप्ति	संगत बिल/चालान/बीजक	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
7.	मांगी गई जानकारी का उत्तर देना	श्री राकेश कुमार (उपसचिव)	rakesh.kr59@nic.in	9810835144	विभिन्न प्रकार की शंकायें	संगत दस्तावेज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
7.	त्वरित शिकायत निवारण	श्री राकेश कुमार (उपसचिव)	rakesh.kr59@nic.in	9810835144	शिकायतों की प्राप्ति	संगत दस्तावेज	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवा/लेनदेन	सफलता संकेतक	सेवा मानक (दिवस)	इकाई	आंकड़ों का स्रोत
1.	स्वदेशी उर्वरक के लिए उर्वरक कंपनियों को राजसहायता का समय से भुगतान	स्वदेशी यूरिया रियायत दर की जारी पर 60 दिन के भीतर 95% लेखागत भुगतान	60	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
		वार्षिक रियायत दर पर 30 दिन के भीतर 5% शेष दावे का भुगतान	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
		30 दिन के भीतर वृद्धि दावों का निपटान	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
2.	स्वदेशी तथा आयातित यूरिया/पीएंडके उर्वरक तथा शहरी कंपोस्ट के लिए उर्वरक कंपनियों को राजसहायता का समय से भुगतान	1. आयातित यूरिया (i) आयातित यूरिया के लिए निधियों की उपलब्धता के अधीन दावा की गई राशि का 98%	10	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
		(ii) निधियों की उपलब्धता के अधीन निपटान के 30 कार्य दिवसके भीतर शेष भुगतान	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड

		2. <u>स्वदेशी यूरिया</u> (i) जारी रियायत दर पर 60 दिन के भीतर आरंभिक भुगतान।	60	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
		(ii) निधियों की उपलब्धता के अधीन दावे की प्राप्ति के 30 दिन के भीतर वृद्धि दावों का निपटान	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
		3. निधियों की उपलब्धता के अधीन पूर्व रूपरूपेण प्रलेखित पीएंडके उर्वरकों के संबंध में 10 दिन के भीतर लेखागत भुगतान के रूप में कुल राजसहायता की 85/90% प्राप्ति	10	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
		4. निधियों की उपलब्धता के अधीन उर्वरकों के भुगतान तथा बिक्री/दावों की प्राप्ति सहित 30 दिन के भीतर पीएंडके उर्वरकों का शेष भुगतान	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
3.	डीबीटी स्कीम स्वदेशी तथा आयातित पीएंडके तथा स्वदेशी एवं आयातित यूरिया तथा शहरी कंपोस्ट के लिए उर्वरक कंपनियों को राजसहायता का समय से भुगतान	खुदरा विक्रेता द्वारा लाभग्राही को की गई वास्तविक बिक्री के आधार पर उर्वरक/ विनिर्माता/आयातक कंपनियों को राजसहायता का 100% भुगतान उपलब्धि: संपूर्ण देश में डीबीटी को चरणबद्ध तरीके से निरंतर लागू किया जा रहा है और यह मार्च, 2018 तक पूरा हो जाएगा। अगले वित्त वर्ष 2018-19 में उपलब्धियों की मात्रा का पता चल जाएगा।	7	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
4.	उर्वरक कंपनियों के 100% उत्पादन का समय पर निर्धारण	खरीफ के लिए मार्च तक रबी के लिए सितम्बर तक	31 मार्च 30 सितम्बर	दिनांक	फाइलें और रिकार्ड
5.	विक्रेताओं को समय पर बिलों का भुगतान	दिनों की संख्या	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
6.	मांगी गई जानकारी का उत्तर	दिनों की संख्या	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड
7.	शिकायत का त्वरित निवारण	दिनों की संख्या	30	कार्य दिवस	फाइलें और रिकार्ड

उर्वरक विभाग का नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र (2018)

वेबसाइट -<http://pgportal.gov.in/> पर देखें।

शिकायत निवारण अधिकारी:-

क्रम सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन	ई-मेल	मोबाइल
1.	श्रीमती अल्का तिवारी, संयुक्त सचिव	011-23388481	tiwari.alka@gov.in	9599035086

उर्वरक विभाग का नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र (2018)

पणधारियों/ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	पणधारी/ग्राहक
1.	उर्वरक विभाग के प्रशासनिक नियंत्रण के अधीन सभी पीएसयू/सहकारी समिति, अपनी वेबसाइटों सहित, इस प्रकार हैं:- 1. नेशनल फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (एनएफएल) -www.nationalfertilizers.com 2. राष्ट्रीय केमिकल्स एण्ड फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (आरसीएफ) -www.rcfltd.com 3. मद्रास फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (एमएफएल) -www.madrasfert.in 4. दी फर्टिलाइजर एण्ड केमिकल्स त्रावणकोर लिमिटेड (फैक्ट) -www.fact.co.in 5. प्रोजेक्ट एण्ड डेवलपमेंट इंडिया लिमिटेड (पीडीआईएल) -www.pdilin.com 6. ब्रह्मपुत्र वैली फर्टिलाइजर्स कारपोरेशन लिमिटेड (बीवीएफसीएल) -www.bvfcl.com 7. एफसीआई-अरावली जिप्सम एण्ड मिनरल्स इंडिया लिमिटेड (फैगमिल) -www.fagmil.nic.in 8. कृषक भारती को-आपरेटिव लिमिटेड (कृभको) -www.kribhco.net 9. फर्टिलाइजर को-आपरेशन ऑफ इंडिया लिमिटेड (एफसीआईएल) -www.fertcorpindia.nic.in 10. हिन्दुस्तान फर्टिलाइजर को-आपरेशन लिमिटेड (एचएफसीएल) -www.indianfertilizer.com आगे जानकारी के लिए कं पनियों की संबंधित वेबसाइट देखी जा सकती है।
2.	अन्य सभी उर्वरक उत्पादक कंपनियां आगे जानकारी के लिए कं पनियों की संबंधित वेबसाइट देखी जा सकती है।
3.	कृषि एवं सहकारिता विभाग
4.	राज्य सरकारें
5.	उर्वरकों के आयातक (यूरिया, डीएपी, एमओपी, मिश्रित) आगे जानकारी के लिए उर्वरक विभाग की वेबसाइट देखी जा सकती है।
6.	आयातक/कच्ची सामग्री आपूर्तिकर्ता आगे जानकारी के लिए उर्वरक विभाग की वेबसाइट देखी जा सकती है।
7.	अन्य मंत्रालय (वित्त मंत्रालय, पेट्रोलियम एवं प्राकृतिक गैस मंत्रालय, रेल मंत्रालय, भूतल परिवहन मंत्रालय, योजना आयोग, लोक उद्यम विभाग, लोक उद्यम चयन बोर्ड, प्रशुल्क आयोग, डीजीएफटी आदि।
8.	किसान

उर्वरक विभाग का नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र (2018)

उत्तरदायी केन्द्र और अधीनस्थ संगठन

क्र.सं.	उत्तरदायी केन्द्र और अधीनस्थ	लैंडलाइन नं.	ई-मेल	मोबाइल नं.	पता
1.	उर्वरक उद्योग समन्वय समिति (एफआईसीसी)- यह उर्वरक विभाग का संबद्ध कार्यालय है।	26109820	dirfa%fert@nic.in	9873430441	8वां तल, सेवा भवन, आर.के. पुरम, नई दिल्ली
2.	प्रोजेक्ट एण्ड डेवलपमेंट इंडिया लिमिटेड (पीडीआईएल)	2529809	noida@pdilin.com	8527889103	पीडीआईएल भवन, ए-14, सेक्टर -1, नोएडा, गौतमबुद्ध नगर-201301,
3.	मद्रास फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (एमएफएल)	25941001	cmd@madrasfert.nic.in	9810077986	मणलि, चेन्नै-600068
4.	एफसीआई-अरावली जिप्सम एण्ड मिनरल्स इंडिया लिमिटेड (फैगमिल)	2544392	fagmil@redifmail.com	9810593331	कार्यालय: मांगू सिंह राजवी मार्ग, पावटा, जोधपुर-342006 (राजस्थान)
5.	ब्रह्मपुत्र वैली फर्टिलाइजर्स कारपोरेशन लिमिटेड (बीवीएफसीएल)	2500207	bvfcnam@bsnl.in	9711350282	नामरूप, पो.ऑ. परपातपुर-786623, जिला डिब्रुगढ़, असम
6.	राष्ट्रीय केमिकल्स एण्ड फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (आरसीएफ)	24045100	corpotech@rcfltd.com	9868222899	ईस्टर्न एक्सप्रेस हाइवे, सायन, मुंबई-400 074
7.	नेशनल फर्टिलाइजर्स लिमिटेड (एनएफएल)	2412383	snmahey@nfl.co.in	9818662210	ए-10, सेक्टर-24, नोएडा-201301, जिला गौतमबुद्ध नगर (यूपी)
8.	दि फर्टिलाइजर एण्ड केमिकल्स त्रावणकोर लिमिटेड (फैक्ट)	2546126	fact@vsnl.net	9910465577	उद्योगमंडल-683501, केरल
9.	कृषक भारती को-आपरेटिव लिमिटेड (कृभको)	2537113	nsrao@kribhco.net	9873076005	प्लॉट नं.ए-10, सेक्टर-1, नोएडा-201301, जिला गौतमबुद्ध नगर (यूपी)

नागरिक/ग्राहक अधिकार पत्र-उर्वरक विभाग (2018)

सेवा से निर्देशात्मक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्त कर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं
1.	राजसहायता दावों की संपूर्ण दस्तावेजों के साथ समय पर प्रस्तुति
2.	कृषि एवं सहकारिता विभाग और राज्य सरकारों से उर्वरकों की आवश्यकता का पुष्ट और वास्तविक प्रक्षेपण
3.	राज्य सरकार द्वारा केवल कृषि उद्देश्य के लिए उर्वरकों की बिक्री सुनिश्चित करना
4.	काला बाजारी/जमाखोरी/चोरी रोकने के लिए उर्वरकों की बिक्री पर निगरानी
5.	उर्वरक उत्पादक उद्योग द्वारा उत्पादन सुनिश्चित करना
6.	पीएसयूज द्वारा ऊर्जा दक्षता और प्रौद्योगिकी उन्नयन सुनिश्चित करना
7.	किसानों द्वारा उर्वरकों का संतुलित उपयोग
8.	निर्धारित एमआरपी पर किसानों द्वारा उर्वरकों की खरीद
9.	जिला कलेक्टरों अथवा कृषि विभाग को कालाबाजारी/कदाचार की घटना की जानकारी
10.	वितरण, संचलन, बिक्री और उर्वरकों से जुड़े किन्हीं अन्य मामलों में सुधार के लिए सुझाव